Device Manager
Yükleme ve Yükseltme Kılavuzu

2025.12
DMIGUTTR400

Yasal notlar

Bu kılavuzun tümünün veya bir bölümünün izinsiz olarak yeniden üretilmesi yasaktır.

Bu kılavuzdaki bilgiler, bildirimde bulunmaksızın değiştirilebilir.

İşbu belgede bulunan bilgiler dikkate alınmaksızın bu ürünün kullanımından kaynaklanan hiçbir sorundan sorumlu tutulamayız.

Ticari markalar hakkında

Microsoft®, Windows® ve Active Directory®, Microsoft Corporation'ın ABD ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markalarıdır.

İşbu belgedeki tüm diğer marka ve ürün adları, tescilli ticari markalardır veya ait oldukları şirketlerin ticari markalarıdır.

İçindekiler

Bölüm 1: Ürüne genel bakış

Dokümanlar....1-1
Kurallar....1-1
Sistem gereksinimleri....1-2
Ön koşullar....1-2
Desteklenen işletim sistemleri....1-3
Desteklenen tarayıcılar....1-3
Standart yapılandırma donanım gereksinimleri....1-3
Yükleme kontrol listesi....1-4

Bölüm 2: SQL veritabanı yükleme ve kurma

SQL Server Express sürümünü yükleme....2-1
SQL Server Enterprise sürümünü yükleme....2-1
SQL Server Management Studio'yu yükleme....2-2
SSMS ile SQL Server'ı yapılandırma....2-2
Bir veritabanı örneği seçme....2-2
Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlama....2-3
Bir etki alanı kullanıcısı ekleme....2-4

Bölüm 3: Device Manager'ı yükleme ve kurma

Device Manager yükleme....3-1
Güvenlik Duvarı yapılandırması....3-2
Device Manager'ı Yükseltme....3-3
Device Manager'ı veritabanına bağlama....3-4
SQL bağlantı hatası sorunlarını giderme....3-5
Etki alanı kullanıcısını yerel yönetici yapma....3-5
Ek yapılandırma öğeleri....3-6

Bölüm 4: Yerel Cihaz Temsilcisi

Durum Monitörünü Devre Dışı Bırakma....4-1
LDA'yı yükleme....4-2
USB bağlantılı cihazları keşfetme....4-3

1 Ürüne genel bakış

Cihaz yöneticisi, yazdırma cihazlarını izlemenize ve yönetmenize olanak sağlayan sunucu tabanlı bir uygulamadır. Bu uygulama ile şunları yapabilirsiniz:

- Cihaz ayarlarını yapılandırma
- Bir veya daha fazla cihaza uygulamalar yükleme
- Otomatik uyarı mesajları alma
- Toner seviyelerini kontrol etme
- Cihaz yazılımını yükseltme
- Cihaz raporları oluşturma
- Cihazları gruplara bölme

Özellikler ve seçenekler cihazına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Dokümanlar

Yükleme ve Yükseltme Kılavuzu

Device Manager'ın nasıl yükleneceğine ve bu uygulamanın bir dahili veya harici veritabanına nasıl yapılandırılacağına dair talimatları içerir.

Bu kılavuz, BT profesyonellerine ve veritabanı yüklemesiyle yapılandırması konusunda bilgi sahibi olup BT ile ilgili olmayan personele yöneliktir.

- Bu kılavuz, Microsoft SQL Server Enterprise ve Express sürümlerinin nasıl yükleneceğine ve yapılandırılacağına dair talimatları içerir. Device Manager'ı bir harici veritabanıyla birlikte kullanmak istiyorsanız bu talimatları uygulayın.
- Bu kılavuzun, resmi Microsoft SQL belgelerinin yerine geçmesi amaçlanmamıştır. Daha fazla bilgi için Microsoft web sitesindeki belgelere başvurun.

Kullanıcı Kılavuzu

Uygulama özelliklerinin ve ayarlarının nasıl kullanılacağına ilişkin talimatlar içerir.

Bu kılavuz BT yöneticilerine ve servis teknisyenlerine yöneliktir.

Kurallar

Bu kılavuzda aşağıdaki kurallar kullanılabilir:

- Menü öğelerini ve düğmeleri belirtmek ve gerektiğinde bir şeyleri vurgulamak için **kalın metin** kullanılır.
- Ekran, metin kutusu ve açılır menü başlıkları ekranda tam olarak görüntülendiği şekilde yazılır ve vurgulanır.

- Belge başlıkları için *italik* kullanılır.
- Kullanıcının girdiği metin veya komutlar, aşağıdaki örneklerde gösterildiği şekilde farklı bir yazı tipinde veya metin kutusunda gösterilir:

1. Komut satırına `net stop program` komutunu girin.
2. Bu komutları içeren bir toplu iş dosyası oluşturun:

```
net stop program
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Dikkatinizi belirli bilgilendirme kısımlarına çekmek için simgeler kullanılır. Örnekler:

Bu, bilmenizin faydalı olacağı bilgileri gösterir.

Prosedür uygun şekilde gerçekleştirilmezse veri kaybı görüleceği gibi bilgiler dahil olmak üzere bilmeniz gereken önemli bilgileri gösterir.

Sistem gereksinimleri

Ön koşullar

- Microsoft .NET Runtime 8.0.20
- Microsoft ASP.NET Core Runtime 8.0.20

.NET ve ASP.NET Core, yükleyici paketine dahildir. .NET ve ASP.NET Core'un düzgün şekilde çalışması için sisteminizde en son Windows güncellemelerinin yüklü olması gerekir.

- Sistem kurulumunuza ve tercihinize bağlı olarak Device Manager'ı bir dahili veya harici veritabanıyla yapılandırabilirsiniz.

Device Manager'ı sadece bir veritabanıyla yapılandırabilirsiniz.

Dahili veritabanı: Embedded Firebird

Firebird 3.0.11, uygulamaya gömülüdür ve uygulamayla aynı bilgisayara yüklenir.

Harici veritabanı: Microsoft SQL Server

Bu veritabanı, uygulama yüklenmeden önce yüklenir ve kurulur. Veritabanına yerel olarak erişebilen tek bir veritabanı yöneticisi vardır.

Aşağıdaki sürümler desteklenir:

- SQL Server 2022
- SQL Server 2019
- SQL Server 2017
- SQL Server 2016

- SQL Server 2014

İhtiyaçlarınıza göre yüklenecek SQL Server sürümüne karar verin:

- Enterprise
- Standard
- Express



- Bu ücretsiz sürüm, maksimum 10 GB'lik veritabanı büyüklüğüyle Enterprise veya Standard sürümlerle karşılaştırıldığında daha düşük bellek kapasitesi sunar.
- Farklı Microsoft SQL Server sürümleri hakkında daha fazla bilgi için Microsoft web sitesine gidin.

Desteklenen işletim sistemleri

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

Desteklenen tarayıcılar

- Google Chrome 52 veya üzeri
- Windows için Microsoft Edge
- Firefox 53 veya üzeri
- Safari

Standart yapılandırma donanım gereksinimleri

Önerilen donanım	Desteklenen cihaz sayısı	Veritabanı
• 4 GB RAM • 2 çekirdek (fiziksel) • 1,5 GHz CPU	100 cihaza kadar	Dahili
• 6 GB RAM • 4 çekirdek (fiziksel) • 3,6 GHz CPU	300 cihaza kadar	Dahili veya harici

Önerilen donanım	Desteklenen cihaz sayısı	Veritabanı
• 32 GB RAM • 8 çekirdek • 2,2 GHz CPU • 1000 Mbps gigabit Ethernet adaptörü	10.000 cihaza kadar	Harici

Yükleme kontrol listesi

Veritabanı tercihinize göre *Yükleme ve Yükseltme Kılavuzunda* bulunan aşağıdaki bölümlere başvurun:

Veritabanı türü	Bölümler
Gömülü Firebird (dahili veritabanı)	*Device Manager'ı yükleme ve kurma* Gömülü Firebird veritabanı kullanılacağı için Microsoft SQL Server ve SQL Server Management Studio'yu yüklemenize ve kurmanıza gerek yoktur.
Microsoft SQL (harici veritabanı)	1. *SQL veritabanı yükleme ve kurma* 2. *Device Manager'ı yükleme ve kurma*

2 SQL veritabanı yükleme ve kurma

SQL Server Express sürümünü yükleme

Bu bölümde Microsoft SQL Server Express sürümünü yükleme işlemi açıklanmaktadır. Daha fazla bilgi için resmi Microsoft belgelerine bakın. Microsoft SQL Server Enterprise sürümünü yüklüyorsanız bir sonraki bölüme geçin.

Adımlar ve ayrıntılar, SQL Server sürümüne bağlı olarak değişebilir.

1. Yükleyiciyi çalıştırın.
2. Temel seçeneğini belirleyin.
3. Lisans koşullarını okuyun ve **Kabul Et**'i seçin.
4. Yükleme konumunu gözden geçirin veya belirleyin ve ardından **Yükle**'yi seçin.
5. Yükleme tamamlandığında **SSMS'yi Yükle** seçeneğini belirleyin.

SQL Server Enterprise sürümünü yükleme

Bu bölümde Microsoft SQL Server Enterprise sürümünü yükleme işlemi açıklanmaktadır. Daha fazla bilgi için resmi Microsoft belgelerine bakın. Microsoft SQL Server Express sürümünü yüklüyorsanız bir önceki bölüme geçin.

Ürün anahtarınızın mevcut olduğundan emin olun.

Adımlar ve ayrıntılar, SQL Server sürümüne bağlı olarak değişebilir.

1. Yükleyiciyi çalıştırın.
2. **Yükleme** > **Yeni SQL Server bağımsız yükleme veya mevcut yüklemeye özellikler ekle** seçeneğini belirleyin ve ardından talimatları uygulayın.
3. Yükleme Kuralları tamamlandığında **İleri** seçeneğini belirleyin.
   Açılabilecek tüm uyarıları yok sayın.
4. **Ürün anahtarı gir**'i seçin, bilgileri sağlayın ve ardından **İleri**'yi seçin.
5. Örnek yapılandırma ayrıntılarını inceleyin ve ardından **İleri**'yi seçin.
   - Varsayılan örneği kabul edin.
   - **Adlandırılmış örnek**'i seçin ve ardından bilgileri sağlayın.

6. Veritabanı Motoru Yapılandırması sayfasında aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin:

   a) Bir Kimlik Doğrulama Modu seçin:

   - **Windows kimlik doğrulama modu**
   - **Karma Mod (SQL Server kimlik doğrulama ve Windows kimlik doğrulama)**

   SQL Server sistem yöneticisi için bir parola belirleyin.

   b) SQL Server yönetici hesaplarını yönetin:

   - Şu anda bilgisayarda oturum açmış etkin kullanıcıyı eklemek için **Geçerli Kullanıcıyı Ekle**'yi seçin.
   - Farklı bir kullanıcı eklemek için **Ekle**'yi seçin.
   - Kaldırmak için listeden bir giriş seçin ve ardından **Kaldır**'ı seçin.

   c) **İleri** seçeneğini belirleyin.

7. Yüklemeye Hazır sayfasında ayarlarınızı gözden geçirin ve ardından **Yükle**'yi seçin.

8. Yükleme tamamlandığında **İleri** > **Kapat** seçeneğini belirleyin.

SQL Server Installation Center sayfasında **SQL Server Management Araçlarını Yükle** seçeneğini belirleyin ve bir sonraki bölüme gidin.

SQL Server Management Studio'yu yükleme

SQL Server Management Studio (SSMS) ile SQL veritabanı izinlerinizi yönetin. Daha fazla bilgi için resmi Microsoft belgelerine bakın.

1. Yükleyiciyi çalıştırın.
2. **Yükle** seçeneğini belirleyin.
3. Yükleme tamamlandığında **Yeniden Başlat**'ı seçin.

Yeniden Başlat seçeneği yoksa bilgisayarınızı manuel olarak yeniden başlatın.

SSMS ile SQL Server'ı yapılandırma

Device Manager uygulamasını yüklemeden önce, SQL Server veritabanı örneğini yönetmek için bir kullanıcı oluşturup SSMS'de sunucu kimlik doğrulamasını ayarlamanız gerekir. Bu bilgilere daha sonra Device Manager uygulamasını SQL veritabanına bağlarken ihtiyaç duyacaksınız.

Bir veritabanı örneği seçme

1. SSMS'yi çalıştırın.

2. Sunucu adı bölümünde **Daha fazlasına göz at** seçeneğini belirleyin.
3. Veritabanı Motoru bölümünde bir veritabanı örneği seçin.

   Birden fazla veritabanı örneğiniz varsa Device Manager için doğru örneği seçtiğinizden emin olun.

4. **Tamam** seçeneğini belirleyin.

Kullanıcı kimlik doğrulaması ayarlama

SSMS'in çalıştığından emin olun.

1. SSMS Object Explorer'da veritabanı nesnesini genişletin ve ardından **Güvenlik** > **Oturum Açma İşlemleri** bölümüne gidin.
2. **NT AUTHORITY\SYSTEM** seçeneğine sağ tıklayın ve ardından **Özellikler**'i seçin.
3. **Sunucu Rolleri** > **dbcreator** seçeneğini belirleyin.

   - dbcreator rolü, bir kullanıcı hesabıyla ilişkilendirilmelidir. Device Manager bu hesabı veritabanına bağlanmak için kullanır. Varsayılan olarak genel seçilmelidir. Bu hesap bir etki alanı kullanıcı hesabıysa *Etki alanı kullanıcısı ekleme* bölümüne başvurun.
   - dbcreator rolü, yalnızca veritabanı oluşturmak için gereklidir. Device Manager'ı ayarladıktan ve cihaz listesini ilk kez görüntüledikten sonra SSMS Object Explorer'da bu rolü kaldırabilirsiniz.

4. **Tamam** seçeneğini belirleyin.
5. Veritabanı örneğine sağ tıklayın ve **Özellikler** seçeneğini belirleyin.
6. **Güvenlik**'i seçin.
7. Sunucu doğrulama bölümünde **Windows Kimlik Doğrulama modu**'nu veya **SQL Server ve Windows Kimlik Doğrulama modu**'nu ve ardından **Tamam**'ı seçin.
8. SQL Server veritabanı hizmetini yeniden başlatın.
   a) Windows'ta **Başlat**'ı seçin ve ardından Hizmetler uygulamasını arayın.
   b) Hizmetler'de SQL Server'ı arayın.
   c) Hizmetin üzerine sağ tıklayın ve **Yeniden Başlat** seçeneğini belirleyin.

Bir etki alanı kullanıcısı ekleme

SSMS'in çalıştığından emin olun.

1. SSMS Object Explorer'da veritabanı nesnesini genişletip **Güvenlik**'i seçin.
2. **Oturum Açmalar**'a sağ tıklayın ve ardından **Yeni Oturum Aç**'ı seçin.
3. Oturum - Yeni bölümünde **Genel**'e gidip **Windows kimlik doğrulama** > **Ara** seçimini yapın.
   a) Kullanıcı veya Grup Seç bölümünde **Gelişmiş** seçeneğini belirleyin.
   b) Kullanıcı, Hizmet Hesabı veya Grup Seç bölümünde **Konumlar**'ı seçin.
   c) Konumlar bölümünde **Bütün Dizin** > **Tamam** seçeneklerini belirleyin.
   d) **Şimdi Bul** seçeneğini belirleyin.
   e) Arama sonuçlarında bir kullanıcı hesabı belirleyip **Tamam**'ı seçin.
   f) Kullanıcı, Hizmet Hesabı veya Grup Seç bölümünde doğru kullanıcı hesabının eklendiğini doğrulayıp **Tamam**'ı seçin.
   Seçilen etki alanı kullanıcısı, Oturum - Yeni bölümünde belirtilir.
4. Oturum - Yeni bölümünde **Sunucu Rolleri**'ne gidin ve ardından **dbcreator**'ı seçin.

   - Varsayılan olarak Genel seçilidir. Bu seçimi koruyun.
   - dbcreator rolü, yalnızca veritabanı oluşturmak için gereklidir. Device Manager'ı ayarladıktan ve cihaz listesini ilk kez görüntüledikten sonra SSMS Object Explorer'da bu rolü kaldırabilirsiniz.

5. **Tamam** seçeneğini belirleyin.

3 Device Manager'ı yükleme ve kurma

Device Manager yükleme

> Device Manager uygulamasını bir harici veritabanıyla kullanmayı planlıyorsanız uygulamayı yüklemeden önce SQL Server ve SSMS'in yüklü ve yapılandırılmış olduğundan emin olun.

1. Yükleyiciyi çalıştırın.
2. Lisans koşullarını inceleyin ve **Kabul Et**'i seçin.
3. Yükleme konumunu gözden geçirin veya belirleyin ve ardından **İleri**'yi seçin.
4. Ön koşul yazılımının küçük güncellemesi olan daha yeni bir sürüm bilgisayarınızda zaten yüklüyse aşağıdakilerden birini yapabilirsiniz:
   - Uygulamayı ön koşul yazılımının daha yeni sürümüyle yüklemeye devam edin.

     > Ön koşul yazılımın daha yeni sürümüyle devam etmek işe yarayabilir, ancak yalnızca birlikte verilen sürüm uygulamayla test edilir.

   - Ön koşul yazılımının daha yeni sürümünü kaldırın, yükleyicinizle birlikte gelen uyumlu sürümü yükleyin ve yükleme işlemine devam edin.

   > Ön koşul yazılımının yalnızca küçük bir sürümünün uygulama ile çalışmasına izin verilir. Örneğin, yükleyiciyle birlikte gelen geçerli sürüm `6.0.32` ve bilgisayarınızda yüklü olan sürüm `6.0.35` ise bilgisayarınızda yüklü olan sürüm uygulama ile çalışabilir. Bilgisayarınızda yüklü olan sürüm `6.1.0` veya daha üstüyse uygulama ile çalışmayacaktır.

5. Ayarlarınızı gözden geçirip **Yükle** seçeneğini belirleyin.
   Önceden depolanan dosyalar algılanırsa bir seçenek belirleyin:
   - AuditLogs, DeviceUser ve Certificate gibi önceki yüklemelerin yapılandırma dosyalarını kullanmak için **Evet** seçeneğini belirleyin.
   - Önceki yapılandırma dosyalarını yenileriyle değiştirmek için **Hayır** seçeneğini belirleyin.
6. Yükleme tamamlandığında **İleri**'yi seçin.

   > Varsayılan oturum bilgilerine dikkat edin.

7. Bilgisayarınızı hemen yeniden başlatmak için **Bitir** seçeneğini belirleyin. Bilgisayarınızı daha sonra da yeniden başlatabilirsiniz.

İsterseniz bir masaüstü kısayolu oluşturabilirsiniz. Bu kısayol, Device Manager'ı varsayılan tarayıcınızda açar.

Güvenlik Duvarı yapılandırması

Device Manager yüklendikten sonra aşağıdaki bağlantı noktalarının erişilebilir durumda olduğundan emin olun:

Cihaz

Hedef Bağlantı Noktası Numarası	Protokol	Açıklama
80	TCP (HTTP)	Cihaz ana sayfası
161	UDP (SNMP)	Bir cihazdan veri talep etme
162	SNMP	Bir cihazdan SNMP Trap verisi talep etme
443	TCP (HTTPS)	Cihaz güvenli ana sayfası
9000	TCP	Yerel USB aracılı bilgisayar
9090	TCP (HTTP)	Bir cihazdan veri talep etme
9091	TCP (HTTPS)	Bir cihazdan veri talep etme
9100	TCP	Bir cihaza donanım yazılımı yükseltme PRESCRIBE komutu göndermek için Cihaz İşletim panelinde Raw Bağlantı Noktası seçeneğini etkinleştirin

Device Manager

Hedef Bağlantı Noktası Numarası	Protokol	Açıklama
800-899	TCP (HTTP)	Bir cihaz aracılığıyla Device Manager sunucusundan cihaz yazılımı dosyalarını alma
9191	TCP (HTTP)	Device Manager web sayfası

Hedef Bağlantı Noktası Numarası	Protokol	Açıklama
9292	TCP (HTTPS)	Device Manager güvenli web sayfası
9595	TCP (HTTP)	Dahili Device Manager işlemlerini yönetme

- Device Manager yüklemesinden sonra 9191 ve 9292 bağlantı noktalarının eklendiğinden emin olun.
- Device Manager'ı özel bir ağ ortamında kullanmak istiyorsanız Güvenlik duvarı ayarlarınızı özel olarak değiştirin.

Harici Sunucu

Sadece veritabanı ve Device Manager ayrı bilgisayarlara yüklüyse aşağıdaki bağlantı noktalarını kontrol edin.

Hedef Bağlantı Noktası Numarası	Protokol	Açıklama
25	TCP (SMTP)	Basit Posta Aktarım Protokolü (SMTP) portu
1433	TCP	Microsoft SQL veritabanı sunucusu varsayılan bağlantı noktası

Device Manager'ı Yükseltme

Yükseltmeden önce bazı öneriler:

- Geçerli sisteminizden bağımsız olarak, arızaya karşı dayanıklılık elde etmek ve yükseltme bütünlüğünü test etmek için yükseltme amaçlı bir paralel ortam oluşturun.
- Tüm geçerli veri ve kullanıcı bilgilerini Device Manager veritabanında yedekleyin
- Riskleri, kaynakları ve kurumunuza yönelik etkiyi dikkate alarak bir plan geliştirmek için proje yöneticisine danışın

1. Yükleyiciyi çalıştırın.
2. Lisans koşullarını inceleyin ve **Kabul Et**'i seçin.
3. **Yükselt**'i seçin.
4. Yükseltme tamamlandığında **İleri**'yi seçin.
5. Yeniden başlatmak için **Evet** > **Bitir**'i seçin.

- Bilgisayarı yeniden başlattıktan sonra Device Manager hizmetinin çalıştığından ve güvenlik duvarı Gelen Kurallarının uygulanmakta olduğundan emin olun.
- Device Manager'ı başlatmadan önce tarayıcının önbelleğini temizleyin.
- Geçerli verileri tutmak için önceki sürümle aynı veritabanını seçtiğinizden emin olun.

Device Manager'ı veritabanına bağlama

1. Device Manager'ı açın.
   - Masaüstü kısayoluna çift tıklayın.
   - Desteklenen bir tarayıcı açın ve ardından https://localhost:9292/ adresine gidin.
2. Lisans koşullarını inceleyip **Kabul et ve devam et**'i seçin.
3. Sisteminizin kurulumuna ve tercihinize bağlı olarak bir veritabanı türü seçin:

   Dahili veritabanı

   Gömülü Firebird veritabanı, Device Manager ile birlikte kullanılır.

   Harici veritabanı

   Microsoft SQL veritabanı, Device Manager ile birlikte kullanılır.

   a. Veritabanı sunucu ayrıntılarını belirtin.

   b. **Test Bağlantısı**'nı seçin.

   Sonuçları inceleyin ve gerekirse sunucu ayrıntılarını değiştirin. Bir Test Bağlantı hatası görünürse *SQL bağlantı hatası sorun giderme* bölümüne başvurun.
4. **Tamam** seçeneğini belirleyin.
5. Bağlantı ayarlarını doğrulayın:
   a) Öncelikle **Sistem** > **Sistem Ayarları** > **Veritabanı Bağlantısı**'na gidin.
   b) Veritabanınızın türüne bağlı olarak aşağıdakileri onaylayın:

Veritabanı türü	Ayarlar
Dahili veritabanı	Sunucu: (yerel) Bağlantı noktası numarası: 0
Harici veritabanı	Veritabanı sunucunuzun bilgilerine bağlı olarak Sunucu, Bağlantı noktası numarası, Kullanıcı kimliği ve Parola bilgilerinin doğru olduğundan emin olun.

SQL bağlantı hatası sorunlarını giderme

Bazı izin veya ortam ayarları nedeniyle SQL Server ve Device Manager uygulamanız arasında bir bağlantı sorunu olabilir.

1. SSMS'te Uzak bağlantılar ayarının etkinleştirildiğinden emin olun.
   a) SSMS Object Explorer'da veritabanı sunucu örneğinize sağ tıklayın ve ardından **Özellikler**'i seçin.
   b) Sunucu Özellikleri bölümünde **Bağlantılar**'ı seçin.
   c) Remote server connections (Uzak sunucu bağlantıları) altında Bu sunucu için uzaktan bağlantılara izin ver seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.

   Device Manager'da Test Bağlantısını tekrarlayın. Sorun devam ederse bir sonraki adıma geçin.
2. Bağlantı noktasını ve SQL tarayıcı hizmetini kontrol edin.
   a) TCP/IP Özellikleri altında **IP Adresleri** > **IP1** yoluna gidin ve TCP Bağlantı Noktasına dikkat edin.
   b) Bu bağlantı noktasını Güvenlik duvarında açın ve bağlantı noktasının engellenmediğinden emin olun.
   c) Windows'ta Bilgisayar Yönetimi'ni açıp **Hizmetler ve Uygulamalar** > **Hizmetler** yoluna gidin.
   d) SQL Server Tarayıcı hizmetini arayın ve Durum'un Çalışıyor olduğundan ve Başlatma Türü'nün Otomatik olduğundan emin olun.
      - **SQL Server Tarayıcı** üzerine çift tıklayın ve ardından Başlatma Türü'nde **Otomatik** seçimini yapın.
      - Hizmet durumu Çalışıyor değilse **Başlat** > **Tamam**'ı seçin.
   e) **SQL Server Tarayıcı**'ya sağ tıklayın ve ardından **Yeniden Başlat**'ı seçin.

   Device Manager'da Test Bağlantısını tekrarlayın. Sorun devam ederse destek birimiyle iletişime geçin.

Etki alanı kullanıcısını yerel yönetici yapma

Etki alanınızdaki bir kullanıcıya yerel yönetici haklarını vermek için Windows Bilgisayar Yönetimi'ni kullanın.

1. Bilgisayar Yönetimi'nde **Sistem Araçları** > **Yerel Kullanıcılar ve Gruplar** > **Gruplar** yoluna gidip **Yöneticiler**'e çift tıklayın.
2. **Ekle** seçeneğini belirleyin.
   a) Kullanıcı, Bilgisayar, Hizmet Hesapları veya Grup Seç bölümünde **Gelişmiş** seçeneğini belirleyin.
   b) Bu konumdan etki alanınızın konumunun doğru olduğunu onaylayın. Gerekirse **Konumlar**'ı seçin ve ardından doğru etki alanını arayın.

c) **Şimdi Bul** seçeneğini belirleyin.

d) Arama sonuçlarında bir hedef etki alanı kullanıcısı belirleyip **Tamam**'ı seçin.

e) Seçilecek nesne adlarını gir bölümünde doğru etki alanı kullanıcısının eklendiğini doğrulayıp **Tamam**'ı seçin.

3. Üyeler bölümünde doğru etki alanı kullanıcısının eklendiğini doğrulayıp **Tamam**'ı seçin.

4. Device Manager'ı yeniden başlatın.

Yönetici onay modunu yönetmek için Windows Yerel Grup Politika Düzenleyicisi'ni kullanın.

1. Yerel Grup Politika Düzenleyicisi'nde **Bilgisayar Yapılandırması** > **Windows Ayarları** > **Güvenlik Ayarları** > **Yerel Politikalar** > **Güvenlik Seçenekleri** yoluna gidin.
2. **Kullanıcı Hesap Denetimi: Tüm yöneticileri Yönetici Onay Modunda çalıştır**'a çift tıklayın ve ayarı gözden geçirin. Bu ayarı devre dışı bırakmak, bilgisayarınızın güvenliğini azaltır.

Ek yapılandırma öğeleri

Device Manager'da:

- **Sistem** > **Güvenlik** bölümünde güvenlik ayarlarınızı inceleyin.
- **Sistem** > **SMTP** yolunda mesaj ve bildirim göndermek için SMTP ayarlarını yapılandırın.
- **Bildirimler** bölümünde bildirimleri ve raporları yönetin.
- Kullanıcı simgesindeki seçeneği belirleyerek parolayı değiştirin. Uzak bir sunucuda oturum açıyorsanız veya güvenlik ayarlarını bir yerel cihaz yüklemesi için oturum açılmasını gerektirecek şekilde yapılandırdıysanız yönetici parolasını değiştirin.

4 Yerel Cihaz Temsilcisi

Bir USB bağlantılı cihaz bulunan her ana bilgisayara Yerel Cihaz Temsilcisi (LDA) uygulamasını yükleyin. Bu, Device Manager'ın bu cihazları bulmasını sağlar. LDA'yı yüklemeden önce şunlardan emin olun:

- .NET Framework v4.0 sürümü veya üzeri bir sürüm yüklü olmalıdır.

  Daha fazla bilgi için Microsoft web sitesine gidin.

- Device Manager'da cihaz listeden kaldırılmalıdır.
- Cihaz bir USB kablosuyla ana bilgisayara bağlanmalıdır.
- Ana bilgisayar baştan başlatılmalıdır.

Durum Monitörünü Devre Dışı Bırakma

USB kablosuyla bir ana bilgisayara bağlı olan cihaza erişmeyi planlıyorsanız Durum Monitörünü devre dışı bırakmalısınız.

1. Yazıcı sürücünüzün durumuna bağlı olarak aşağıdakileri gerçekleştirin:

Durum	İşlemler
Yazıcı sürücüsü yüklendi En son sürümün yüklendiğinden emin olun.	**a.** Denetim Masasında **Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı seçin. **b.** Cihazınıza sağ tıklayın ve ardından **Yazdırma tercihleri**'ni seçin. **c.** **Gelişmiş** > **Durum Monitörü** yoluna gidin ve Olay bildirimlerini etkinleştir seçeneğinin devre dışı olduğundan emin olun. Durum Monitörü seçeneği devre dışıysa sonraki adıma geçin.

Durum	İşlemler
Yazıcı sürücüsü yüklenmelidir Yükleyicinin en son sürümde olduğundan emin olun.	**a.** Yükleyiciyi çalıştırın. • Express Yükleme bölümünde Durum Monitörünün seçili olmadığından emin olun. • Özel Yükleme bölümünde Durum Monitörünün, Yüklenecek Ürünler'e dahil edilmediğinden emin olun. **b.** Talimatları uygulayın. Daha fazla bilgi için *Yazıcı Sürücüsü Kullanım Kılavuzu*'na başvurun.

2. Durum Monitörünün devre dışı olduğunu doğrulayın.
   a) Windows'ta Görev Yöneticisini çalıştırın.
   b) Herhangi bir uygulamadan yazdırma görevi gönderin.
   Boş sayfalı bir yazdırma görevi gönderebilirsiniz.
   c) Bir yazdırma görevi gönderdikten sonra Görev Yöneticisine gidin ve Durum Monitörünün **İşlemler** > **Uygulamalar** bölümünde gösterilmediğinden emin olun.

   Devre dışı bırakılırsa Durum Monitörü penceresi gösterilmez. Pencere açılırsa **Ayarlar** > **Bildirimler** bölümüne gidip olay bildirimini devre dışı bırakın.

LDA'yı yükleme

Bir USB bağlantılı cihaz bulunan her ana bilgisayarda aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

1. Device Manager'da **Cihazlar** > **Liste** > **Daha Fazla** > **Yerel temsilciyi indir** yoluna gidin.
2. Paketi kaydedin ve ayıklayın.
3. Yükleyiciyi çalıştırın.
   Yükleyicinin bilgisayarınızda değişiklik yapmasına izin vermeniz gerekebilir.
4. Hedef klasörünü inceleyin veya değiştirin ve ardından **İleri**'yi seçin.
5. Ayarları onaylayın ve **Yükle**'yi seçin.
6. Sonuçları inceleyin ve ardından **Kapat**'ı seçin.
7. LDA'nın çalıştığından emin olun.

Görev Yöneticisinde **İşlemler** > **Arka plan işlemleri**bölümüne gidin ve LDAService araması yapın.

USB bağlantılı cihazları keşfetme

USB bağlantılı cihazları içeren ana bilgisayarlara LDA'yı yükledikten sonra bu cihazları Device Manager'a ekleyebilirsiniz.

Bir USB bağlantılı cihaz eklemeden önce şunlardan emin olun:
- Durum Monitörü ana bilgisayarda devre dışı olmalıdır.
- Ana bilgisayarın IP adresine veya ana bilgisayar adına sahip olmanız gerekir.
- Cihaz uyku modunda olmamalıdır.

1. Device Manager'da **Cihazlar** > **Liste** > **Cihaz ekle** > **Şimdi cihaz ekle** bölümüne gidin.
2. Keşif modunda **IP adresi veya ana bilgisayar adına göre**'yi belirleyin.
3. Hedef bölümüne USB bağlantılı cihazın bulunduğu bilgisayarın IP adresini veya ana bilgisayar adını girin.
4. Diğer ayarları inceleyin veya değiştirin ve ardından **Çalıştır**'ı seçin.
5. Sonuçları inceleyin. Gerekirse işlemi tekrarlamadan önce sorunları çözün. Cihaz listesinde cihazın eklendiğini doğrulayın.

Device Manager'da listelenen USB bağlantılı cihazlar için:
- Konum ve iletişim ayarlarını düzenleyemezsiniz.
- Cihaz ana sayfasını açamazsınız.
- Ana bilgisayarda LDAService'in çalıştığından ve Durum Monitörünün devre dışı bırakıldığından emin olun.

TA Triumph-Adler GmbH
Haus 5, Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
Germany
© 2025 KYOCERA Document Solutions Inc.